



webdesk – MFA Domande e Casi frequenti

Domande frequenti

○ Perché la complessità della password utente?

La password è il primo fattore di autenticazione utente e deve possedere le seguenti caratteristiche:

- lunghezza minima 8 caratteri;
- non può coincidere con la precedente e non deve contenere il nome utente;
- deve contenere almeno un carattere per ciascuna delle seguenti categorie:
- un carattere maiuscolo
- un carattere minuscolo
- un numero
- un carattere non alfanumerico: ~!@#%&* _-+=`|\(){}[]:;'"<>,.?/

Tale password ha sempre validità di 90gg per tutti i sistemi, pertanto deve essere modificata alla sua scadenza

La complessità della password assicura in particolare che questa non venga riprodotta da sistemi automatici fraudolenti, mentre la scadenza ne assicura il termine di validità in caso di furto.

○ Che cos'è l'Autenticazione Multi-Fattore e qual è la sua importanza?

L'Autenticazione Multi-Fattore (comunemente nota come Multi Factor Authentication - MFA) è una metodologia che consente di proteggere l'accesso a webdesk/Fattura Smart da parte di utenti non autorizzati, basata sull'inserimento di un codice di sicurezza (OTP) ricevuto via mail.

Questa metodologia di autenticazione, assicura che solo la persona che è in possesso di questo codice di sicurezza aggiuntivo abbia accesso ai sistemi.

○ Che cos'è il codice di sicurezza (OTP)?

Il codice di sicurezza (noto come One Time Password – OTP) è il secondo fattore di autenticazione ed è composto da alcuni caratteri tra numeri e lettere.

Tale codice viene richiesto all'utente sia in caso di cambio password che in caso di cambio della postazione di lavoro, viene generato ed inviato via mail all'indirizzo dell'operatore ed ha validità di 30 minuti.

L'utente di Genya in particolare ha la possibilità di ricevere tale codice anche via SMS o di generarlo mediante l'app di Google Authenticator (o Microsoft authenticator)

○ Quando viene attivata l'Autenticazione Multi-Fattore?

- 1) quando accedi per la prima volta ad una nuova postazione (es: browser internet o terminale di lavoro), una volta ogni 30gg (periodo di validità della postazione stessa)
- 2) Ogni qual volta la tua password scade (ogni 90gg), oppure quando ne richiedi la modifica (o il recupero per dimenticanza)



○ **Cos'è una postazione di lavoro?**

È considerata postazione di lavoro un qualsiasi **strumento** che ti consenta di accedere a webdesk/Fattura Smart attraverso internet. Sono quindi considerate postazioni di lavoro i browser Internet (Chrome, IE, Firefox, Safari), i gestionali Wolters Kluwer (B.Point, Direzione Studio, Suite PRO,..) e/o altri dispositivi quali PC, tablet o smartphone

○ **Quando una postazione di lavoro è considerata attendibile?**

Una postazione di lavoro è dichiarata attendibile dall'utente solo dopo aver inserito il codice di sicurezza ricevuto. Tale postazione rimarrà attendibile per una sola sessione di lavoro, oppure per i 30 giorni successivi (a discrezione dello stesso utente). Si suggerisce pertanto di non considerare mai attendibile un computer condiviso con altre persone

○ **Una postazione di lavoro può essere considerata sempre attendibile?**

Per tutti i prodotti Cloud/SaaS di Wolters Kluwer non sarà mai possibile dichiarare una postazione sempre attendibile, opzione che viene comunemente indicata con il termine inglese opt-out (rinuncia o deroga)

Cosa succede se:

○ **Se accedi a webdesk/Fattura Smart da un gestionale Wolters Kluwer**

Se accedi a webdesk/Fattura Smart utilizzando un gestionale Wolters Kluwer l'Autenticazione Multi-Fattore **non è attivata di default**. Ti invitiamo ad attivarla seguendo le procedure indicate specifiche per il gestionale in uso (note come "sicurezza GDPR" o "verifica la postazione in accesso a webdesk/Fattura Smart") in modo da aiutarci a preservare la sicurezza dei tuoi dati e dei tuoi clienti

○ **Se accedi a webdesk/Fattura Smart utilizzando un nuovo browser**

Ogni volta che utilizzi un nuovo browser per accedere a webdesk/Fattura Smart (es: IE, Chrome,..) anche dallo stesso dispositivo il programma ti chiederà di validare la postazione di lavoro mediante l'inserimento del codice di sicurezza ricevuto via mail

○ **Se cancelli i Cookie dal tuo browser**

Se cancelli manualmente i cookie dal tuo browser, oppure se hai impostato la cancellazione automatica degli stessi, ogni volta che accedi a tale postazione webdesk/Fattura Smart ti chiederà l'Autenticazione Multi-Fattore

○ **Se il tuo browser non supporta i Cookie**

Se il browser da cui accedi a webdesk/Fattura Smart non supporta la gestione dei cookie (perché disabilitata da impostazioni di sicurezza del browser stesso), ogni volta che accedi da tale postazione a webdesk/Fattura Smart ti verrà richiesta l'Autenticazione Multi-Fattore

○ **Se accedi a webdesk/Fattura Smart con un nuovo operatore per la prima volta**

Solo al primo accesso da parte di un operatore di webdesk/Fattura Smart (fiscale o paghe) appena creato il sistema chiederà l'Autenticazione Multi-Fattore per due volte successive:

- La prima per validare l'operatore creato
- La seconda per validare la postazione

Ai successivi accessi non verrà più richiesta, fino allo scadere della password (90gg) o della postazione (30gg)



- **Se la password utente di webdesk/Fattura Smart scade**
Trascorsi 90gg dall'ultimo cambio password o dal primo accesso a webdesk/Fattura Smart il sistema ti chiederà l'Autenticazione Multi-Fattore
- **Se la postazione di webdesk/Fattura Smart non è più attendibile**
Trascorsi 30gg dall'ultima validazione della postazione di webdesk/Fattura Smart il sistema ti chiederà l'Autenticazione Multi-Fattore
- **Se la postazione non è più attendibile dopo aver cambiato la password**
Se il periodo di validità della postazione (30gg) si sovrappone al periodo di validità della password (90gg) può accadere che il sistema ti richieda l'Autenticazione Multi-Fattore a distanza di pochi gg. Questa richiesta non verrà comunque più ripetuta se non allo scadere dei rispettivi periodi di validità
È opportuno infatti precisare che le operazioni di cambio password e di verifica dell'attendibilità della postazione sono distinte e separate.