

Il controllo digitale dei processi aziendali

Wolters Kluwer Tax & Accounting Italia offre al mercato Arca GP (Gestione Processi)

La gestione di un'azienda o di un business oggi non può non essere digitalizzata. I principali processi aziendali sono stati informatizzati da tempo e grazie ad uno o più sistemi ERP hanno raggiunto efficacia ed efficienza. Ma innumerevoli altri processi chiave ancora non si avvalevano di soluzioni digitali.

Il gap è stato superato da Wolters Kluwer Tax & Accounting Italia che ha ingegnerizzato ed introdotto Arca GP.

Condurre un'impresa significa controllarne ogni aspetto operativo, contabile e non. La gestione dei contatti, clienti, potenziali tali o fornitori, campagne marketing, l'intero ciclo post vendita fatto di assistenza, gestione dei reclami, di recupero crediti, sono attività aziendali tra le più importanti per la vita e lo sviluppo di un'impresa.

«Wolters Kluwer Tax & Accounting Italia ha sviluppato il concetto di digitalizzazione delle informazioni provenienti dalle attività di contatto e relazione, sistematizzandole e rendendole fruibili in ambito ERP. L'efficienza e la solidità rappresentate dal gestionale Arca EVOLUTION vengono completate ed arricchite da Arca Gestione Processi», spiega **Pierfancesco Angeleri**, managing director di Wolters Kluwer Tax & Accounting Italia.

Uno dei grandi vantaggi di Arca GP è la possibilità di accedere da qualsiasi browser, e con

qualsiasi device, tramite interfaccia web, ai processi definiti. Si consente così agli operatori aziendali la gestione delle attività assegnate in completa mobilità.

Ogni processo fornisce una web dashboard con accurati e dettagliati indici di performance. In più Arca GP è ottenibile anche in versione APP scaricabile dai maggiori APP Store.

Arca GP permette di strutturare, organizzare e monitorare tutti i processi aziendali che ruotano intorno ai clienti e ai partner di business. L'azienda ne ricava maggiore efficienza, controllo delle performance, efficacia di vendita, soddisfazione dei clienti, qualità del prodotto e del servizio per citare i maggiori vantaggi ottenibili grazie alla digitalizzazione e soprattutto della fruizione del servizio in mobilità.

Grazie ad Arca GP i processi interni dell'azienda sono sempre e completamente sotto controllo.

Con le principali funzionalità di Arca GP è possibile creare processi strutturati potendo sce-

gliere tra modelli predefiniti, per citarne alcuni il telemarketing, la gestione del credito, e tanti altri, o crearne con semplicità altri del tutto nuovi. Il nuovo software consente l'assegnazione delle attività dei processi agli operatori che avranno quindi una pianificazione precisa di ciò che dovranno fare e saranno agevolati da relativi promemoria automatici.

Si otterrà il monitoraggio dell'avanzamento delle attività e dei processi per avere ogni dettaglio sotto controllo e per poter apportare azioni correttive.

Arca GP si integra perfettamente con Arca EVOLUTION in modo che i risultati delle attività di processo determinino immediatamente aggiorna-

menti nei documenti, nella contabilità, nel magazzino.

Arca GP è una soluzione particolarmente dedicata alle PMI di qualsiasi settore industriale e commerciale, e consente di organizzare i processi interni extra contabili dell'azienda.

software.wolterskluwer.it

